

患者账单和财务援助信息表
约翰·霍普金斯医疗中心 (The Johns Hopkins Hospital)
约翰·霍普金斯医院 (The Johns Hopkins Hospital)
约翰霍普金斯湾景区医学中心 (Johns Hopkins Bayview Medical Center)
霍华德县总医院 (Howard County General Hospital) 城郊医院 (Suburban Hospital)
锡布利纪念医院 (Sibley Memorial Hospital)

约翰·霍普金斯医疗机构 (The Johns Hopkins Medical Institutions) 致力于为有医疗保健需求但却没有保险、保额不足、不符合政府计划资格或因其他原因而无法为医疗上的必要护理支付费用的患者提供基于患者个人财务状况的财务援助。

资格要求和提供援助摘要

约翰·霍普金斯医疗机构的政策即是基于贫困和过度医疗债务为符合规定经济标准并需要这种援助的患者提供财务援助。

该医院根据财务援助政策向某些个人提供财务援助。如果您无法支付医疗护理费用，且满足下列条件，则您有资格享受免费或降低成本的医疗上的必要护理：

- 是医院社区成员。此社区包括在医院服务区域居住或工作的人员，或需要紧急服务而在服务区域内进行探访的人员。
- 没有其他保险选项
- 已被拒绝医疗援助或未能符合所有资格要求
- 符合特定的财务标准

根据财务援助政策，任何符合获得财务援助资格的个人，在急救或其他医疗上的必要护理费用，均不会超过一般收费金额 (AGB)。

特定于锡布利纪念医院 (Sibley Memorial Hospital)

根据哥伦比亚特区法律，锡布利纪念医院必须为社区内的所有人提供服务。不允许 SMH 因种族、肤色、宗教、国籍、性别、年龄、婚姻状况、相貌、性取向、家庭责任、录取入学、政治背景、身体缺陷、收入来源，或居住或营业地点，或因个人受如 Medicare 或 Medicaid 的保护而对人员产生歧视。”

SMH 同样需要为无力支付的个人提供无需收费或以低价进行的合理服务量。询问员工您是否符合资格，以接受无需收费或以低价进行收费的服务。如果您认为因没有充分理由而被拒绝服务或为了无需收费或低价治疗的考量，您可联系该医疗保健供应者的住院部或营业部，拨打 202-727-1000，通过全市呼叫中心致电州卫生计划和发展局。如果患者想提交投诉，可通过州卫生计划和发展局获得表格。

如何根据财务援助政策申请援助的摘要

想要获得该医院的财务援助政策和申请表的免费副本，以及申请说明，请访问我们的网站 https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance 或拜访该医院住院处的财务顾问。想要以邮寄形式获得财务援助政策和申请表的免费副本，请致电 443-997-3370（当地）或 1-855-662-3017（免费电话）申请副本或提交书面申请至约翰·霍普金斯健康系统客户服务部 - Financial Assistance, 3910 Keswick Road, S-5300, Baltimore, MD 21211。

请致电 443-997-3370（当地）或 1-855-662-3017（免费电话）或发送电子邮件至 pfscs@jhmi.edu 联系客户服务部，或拜访该医院住院处的财务顾问咨询有关下列方面的问题：

- 财务援助政策和申请
- 您的医院账单
- 您针对医院账单的权利和义务
- 由于财务困难，您针对降低成本的医疗上的必要护理的权利和义务。
- 如何申请免费和降低成本的护理
- 如何申请马里兰医疗援助、哥伦比亚特区医疗援助或其他可能帮助您支付医疗账单的计划

财务援助政策和所有相关文件的语言翻译可以在我们的网站上找到：
https://www.hopkinsmedicine.org/patient_care/billing-insurance/assistance-services/#financial_assistance

马里兰医疗援助

您也会有资格获得马里兰医疗援助。想要获取马里兰医疗援助相关信息，请联系当地的社会服务部门，电话为 1-800-332-6347 (TTY 1-800-925-4434)，网址为 www.dhr.state.md.us

DC Medicaid

您也会有资格获得 DC Medicaid。想要获取 DC Medicaid 的相关信息，请致电 (202) 727-5355 找到距您最近的经济安全管理 (ESA) 服务中心，或访问：
www.dc-medicaid.com

开具账单权利和义务

并不是所有的医疗费用都由保险承保。医院尽一切努力确保您的帐单正确无误。当您被带进医院或前往门诊时，您有责任提供关于您的健康保险承保的完整和准确的信息。这将有助于确保您的保险公司按时计费。一些保险公司要求在您接受治疗后立即寄出账单，否则他们可能不会支付账单。您的最终账单等于实际护理费用减去您在访问期间收到的保险费用和/或支付的费用。您负责支付您的保险不承保的所有费用。

如果您不符合马里兰医疗援助、哥伦比亚特区医疗援助或财务援助政策下的财务援助，您可能有资格获得针对您的医疗账单的延期付款计划。

医师费不包括在医院账单中，而是单独开具账单。

约翰·霍普金斯正在简化我们的账单。针对 2018 年 7 月 23 日后的服务，您将收到您在约翰·霍普金斯健康系统（行为健康除外）的护理账单。但是，您可能还会收到多份 2018 年 7 月 23 日之前的服务账单，直到这些结余由医院医师（麻醉师、病理学家）和私人社区医师支付。